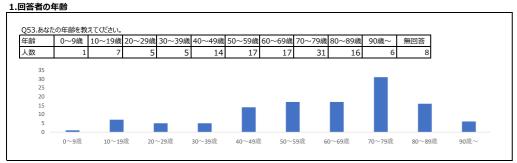
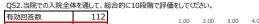
患者満足度調査(入院A)

回答者数: 127

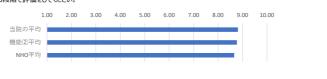
四合省数:



2.PXスコア



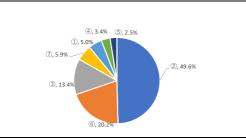
有効回答数	112
当院の平均	8.81
機能②平均	8.77
NHO平均	8.66



3.当院を選んだ一番大きな理由

054 当院を選択した一番の理由は何でしょうか

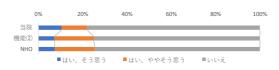
QJT. IN	で送りした。田の生田は門でしょうか。	,	
No.	理由	人数	割合
2	他院からの紹介	59	49.6%
6	救急車で搬送	24	20.2%
3	外来に通院	16	13.4%
7	その他	7	5.9%
1	職場、学校、自宅	6	5.0%
4	専門医	4	3.4%
(5)	医療設備がいい	3	2.5%
総計		119	100%



4.待ち時間について

Q2.あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか?

		はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ
当院	回答数	12	13	89
390	割合	10.5%	11.4%	78.1%
機能②	割合	7.2%	17.7%	75.1%
NHO	割合	7.4%	18.0%	74.6%



Q25.あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか?

		直ちに	5分以内	5分以上
当院	回答数	62	36	1
当死	割合	62.6%	36.4%	1.0%
機能②	割合	57.9%	38.1%	4.0%
NHO	割合	53.7%	41.3%	5.1%



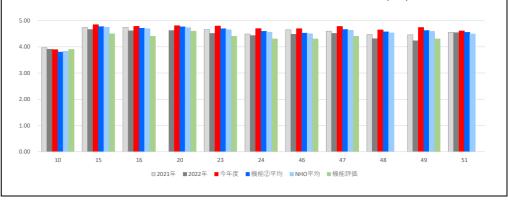
5.満足度 機能評価平均(ベンチマーク比較)

No.	設問		当院		機能②平均	NHO平均	機能評価
NO.	āXIPJ	2021年	2022年	今年度	1成形(4)十一)	NHO+14	19%日七百十1四
10	食事の内容に満足していますか?	3.97	3.91	3.90	3.80	3.83	3.9
15	医師による診療・治療内容に満足していますか?	4.74	4.66	4.84	4.77	4.75	4.5
16	医師との対話に満足していますか?	4.74	4.61	4.78	4.71	4.69	4.4
20	看護師の対応に満足していますか?	-	4.62	4.81	4.76	4.73	4.6
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか?	4.66	4.51	4.79	4.69	4.65	4.4
24	精神的なケアに満足していますか?	4.49	4.43	4.70	4.59	4.56	4.3
46	事務職員の対応に満足していますか?	4.65	4.48	4.69	4.52	4.50	4.3
47	スタッフ(医師・看護師・事務職員以外)の対応に満足していますか?	4.60	4.51	4.78	4.66	4.63	4.4
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	4.47	4.31	4.64	4.57	4.53	
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	4.46	4.23	4.74	4.62	4.59	4.3
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	4.55	4.54	4.61	4.55	4.49	

※機能評価=日本医療機能評価機構の公表値

機能①平均・・500床以上 機能②平均・・350~499床 機能③平均・・350床未満

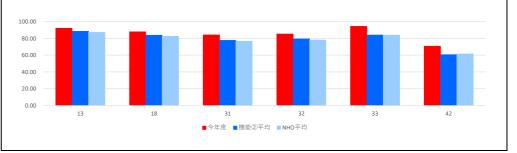
機能④平均・・障害中心 機能⑤平均・・精神中心 機能⑥平均・・複合(その他)



6.職員の接遇スコア

No.	設問		当院	₩₩¢	NHO平均		
NO.	[文][7]	2021年	2022年	今年度	1成形(4)十二)	NHO+1-J	
13	医師は誠実に対応しましたか?			92.06	88.45	87.18	
18	看護師は誠実に対応しましたか?			87.83	83.77	82.49	
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切でしたか?			84.15	77.63	76.56	
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか?			85.26	79.35	78.04	
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか?			94.34	84.03	83.91	
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか?			70.73	60.60	61.39	

※「職員の接遇スコア」の評価方法は、有効回答の内、最も望ましい(評価が高い)回答を選択された割合を点数化し、最高スコア100として算出している。



7.各設問の評価(スコア)

■相関係数について

相関係数の算出方法は、「Q52 当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。」の総合的評価に対して設問ごとに算出している。 統計学的に、相関係数が±0.4~±1.0ある場合に相関があるとみなされる。相関係数が大きいほど、相関は強い。

■評価方法について

評価方法は、有効回答の内、最も望ましい(評価が高い)回答を選択された割合を点数化し、最高スコア100として算出している。

_						
No.	相関 係数	設問	当院	機能②平均	NHO平均	NHO平均と の差異
1	0.33	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか?	79.34	79.36	77.74	1.60
2	0.15	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか?	78.07	75.10	74.58	3.49
3	0.17	夜間、他の患者による騒音はありましたか?	58.06	59.62	56.87	1.19
4	0.19	夜間、職員による騒音はありましたか?	90.24	88.74	88.10	2.14
5	0.38	病室はどの程度清潔でしたか?	79.20	72.27	68.69	10.51
6	0.31	トイレはどの程度清潔でしたか?	73.39	63.16	58.76	14.63
7	0.11	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか?	99.15	98.79	98.59	0.56
8	0.12	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか?	85.19	77.45	76.80	8.39
9	0.34	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか?	46.77	42.08	42.77	4.00
10	0.34	食事の内容に満足していますか?	37.10	32.28	32.66	4.44
11	0.35	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか?	72.00	65.69	65.13	6.87
12	0.25	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか?	86.18	82.84	81.20	4.98
13	0.37	医師は誠実に対応しましたか?	92.06	88.45	87.18	4.88
14	0.38	あなたは担当医を信頼していましたか?	88.89	83.91	83.22	5.67
15	0.42	医師による診療・治療内容に満足していますか?	84.35	81.05	80.27	4.08
16	0.41	医師との対話に満足していますか?	81.42	76.60	75.97	5.45
17	0.31	あなたが質問した際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか?	81.25	80.53	78.24	3.01
18	0.45	看護師は誠実に対応しましたか?	87.83	83.77	82.49	5.34
19	0.45	あなたは看護師を信頼していましたか?	83.33	79.63	78.09	5.24
20		看護師の対応に満足していますか?	85.96	80.10	78.25	7.71
21		あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されていたと感じましたか?	81.03	77.32	75.36	5.67
22		あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか?	85.34	74.49	73.15	12.19
23		痛みや症状を和らげる対応に満足していますか?	81.03	74.77	72.35	8.68
24		精神的ケアに満足していますか?	75.65	68.55	66.68	8.97
25		あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか?	62.63	57.86	53.65	8.98
27		あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか?	88.64	85.68	84.90	3.74
28		あなたが手術や処置について質問した際に、わかりやすく答えてもらえましたか?	92.77	83.89	83.82	8.95
29		事前に、麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか?	89.74	85.11	84.82	4.92
30		事後、手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか?	89.41	81.46	80.41	9.00
31		生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	84.15	77.63	76.56	7.59
32		放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか?	85.26	79.35	78.04	7.22
33		リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	94.34	84.03	83.91	10.43
34		退院(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか?	90.00	84.42	83.32	6.68
35		あなたは退院日(転院日)について、十分に余裕をもって知らされていましたか?	87.16	82.04	80.55	6.61
36		退院後の生活への移行を支援する専門職(看護師、ソーシャルワーカー)から十分なサポートを得られましたか?	71.43	67.81	66.03	5.40
37		他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていましたか?	54.55	65.83	65.14	▲10.59
38		退院後に守らなければならない事を説明されましたか?	94.68	91.37	90.99	3.69
39		職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか?	93.18	82.99	81.42	11.76
40		職員は、あなたの退院(転院)後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか?	90.59	83.83	81.61	8.98
41		職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか?	85.00	85.53	85.59	▲0.59
42		報員は、めなたの区内で、他のじての安な区域・11度・曲社等のサービスについて記りひよりたが: 会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	70.73	60.60	61.39	9.34
43		会計を目の職員の対抗はあるり。」学とのたが: 入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか?	87.18	86.78	84.95	2.23
44		あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか?	87.18	85.36	83.41	4.42
45		めるため人所中、職員がライガなグアを支がつれたと感じましたが? あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、賞賛など)を伝える方法を知っていましたか?	55.75	55.39	55.57	0.18
46		のゆには内伝い。「戦員に対する思見(古行、症条、負責なと)を伝える方法を対っていましたか? 事務職員の対応に満足していますか?	78.07	64.92	64.58	13.49
46		事務職員の対応に満定していますか? スタッフ(医師・看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	82.05	73.22	72.22	9.83
48		スクック(医師・有護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	74.58	68.38	66.19	8.39
49		プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	83.05	74.62	72.75	10.30
7.7	0.40	> > 1 い >	05.05	77.02	12.13	10.30

※「NHO平均との差異」のうち、オレンジハイライトの設問は ①「優先改善領域」にあたる。

8.ポートフォリオ分析

■ポートフォリオ分析の見方

表内の数字は、設問の番号を表している。

横軸は相関係数になっており、右方向が総合評価に対して相関が強く重要である。

縦軸はNHO平均評価に対する当院の評価の差であり、上方向ほどNHO平均評価を上回っている。

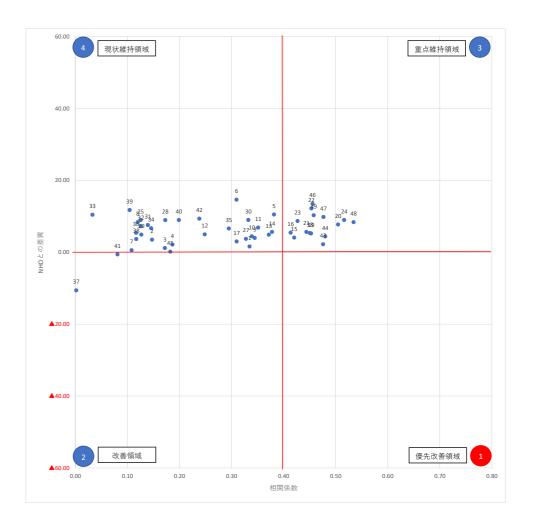
①「優先改善領域」:総合評価との相関関係が強いが、当院の評価が低い領域であり、総合評価を向上させる可能性のある改善項目

②「改善領域」 :総合評価との相関関係は弱く、評価が低い領域。優先改善領域の次に改善する項目

③「重点維持領域」:総合評価との相関関係が強く、評価も高い領域であり、総合評価が下がらないようにするために維持または改善をする必要のある項目

④ 「現状維持領域」:総合評価との相関関係は弱く、評価が高い領域。現状維持する項目

上記の4つの領域について、改善の優先順としての考え方は、①「優先改善領域」→②「改善領域」→③「重点維持領域」→④「現状維持領域」 また、③「重点維持領域」及び④「現状維持領域」内にある項目においても、平均値ラインに近い項目は、平均を下回ることのないよう改善を行うこと。



栃木医療センター ※5段階評価平均点において、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載 栃木医療センター 当院評価点 満足度 5 段階 ^{全国平均点 (}機構 全国順位 有効 回答数 無回答率 機構 機能② 24病院 23病院 機構 機能② 124病院 23病院 入院アンケート総合得点 8.81 8.66 8.77 12/124 2/23 あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分 得られましたか? はい、そう はい、やや 121 単う そう思う 覚えていた 127 3.1% 79.34 77.74 79.36 44/124 13/23 18.2 割合 100.0 79.3 はい、そう 114 思う はい、やや そう思う 2 あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか? 空白 127 41/124 5.5% 78.07 74.58 75.10 9/23 11.4 割合 100.0 10.5 はい、常に はい、たま 空白 3 夜間、他の患者による騒音はありましたか? 127 2.4% 58.06 56.87 50 62 58/124 14/23 45 36.3 58 割合 0.00 123 あった はい、たま いいえ、な 空白 夜間、職員による騒音はありましたか? 127 88.74 41/124 3.1% 90.24 88.10 10/23 割合 100.0 8.1 125 とても増煮 やや清潔 空白 病室はどの程度清潔ですか? 18/124 5/23 99 79.2 124 とても増業 や清潔 あまり清潔 ではない 6 トイレはどの程度清潔ですか? 127 2.4% 73.39 58.76 63.16 15/124 3/23 91 73.4 1.6 25.0 割合 100.0 0.0 7 手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか? いえ、空 った 127 118 #1 空白 3.9% 98.59 98.79 54/124 9/23 100.0 割合 0.8 81 6 18 空白 い、時々 8 127 3.1% 85.19 76.80 77.45 17/124 2/23 割合 100.0 85.2 はい、そう はい、そう そう思う 空白 127 42.77 42.08 50/124 2.4% 46.77 7/23 100.0 46.8 12.9 40.3 割合 127 124 瀬足 や満足 や不満 該当なし 空白 37.10 3.90 32.66 32.28 39/124 4/23 100.0 37.1 割合 | あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか? 125 km、十分 はい、ある 程度 空白 127 1.6% 72.00 65.13 65.69 24/124 4/23 割合 100.0 72.0 27.2 0.8 123 12 あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説 明を受けられましたか? 127 はい、時々 いえ 空白 割合 100.0 はい、いつ はい、ある 程度 13 医師は誠実に対応しましたか? 127 0.8% 92.06 87.18 88.45 16/124 5/23 116 92.1 10 割合 100.0 0.0 14 あなたは担当医を信頼していましたか? 1112 空白 88.89 83.22 83.9 15/124 3/23 104 88.9 13 割合 100.0 や満足 127 115 瀬足 9.4% 84.35 4.84 80.27 81.05 4.75 4.77 27/124 7/23 100.0 84.3 15.7 0.0 0.0 0.0 113 端足 ウや満足 やや不満 空白 16 医師との対話に満足していますか? 127 11.0% 81.42 75.97 76.60 20/124 5/23 14 100.0 81.4 15.0 3.5 割合 112 質問がな 17 あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか? 空白 127 まい、時々 いえ 8.7% 81.25 78.24 80.53 32/124 9/23 割合 100.0 81.3 0.0 はい、いつ はい、ある 程度 空白 18 希護師は誠実に対応しましたか? 127 82.49 83.77 23/124 9.4% 87.83 4/23 101 87.8 12 100.0 10.4 割合 |9 あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか? いえ 空白 10.2% 83.33 78.09 79.63 18/124 4/23 割合 100.0 83.3 ちらでも や満足 20 看護師の対応に満足していますか? 127 114 増足 10.2% 85.96 4.81 78.25 80.10 4.73 4.76 15/124 2/23 13 11.4 割合 100.0 86.0 0.9 0.9 0.9 はい、そう 思う 21 あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映され たと感じましたか? いえ 空白 127 21 18.1 100.0 0.0 割合 22 あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか? はい、いつ はい、 116 も 程度 ある 空白 127 8.7% 85.34 73.15 74.49 7/124 1/23 割合 100.0 85.3 14.7 や満足 やや不満 不滿 空白 23 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか? 127 116 74.77 12/124 72.35 4.69 8.7% 81.03 4.79 4.65 4/23 11 81.0 100.0 割合 や不満 空白 や満足 115 業足 9.4% 75.65 4.70 66.68 68.55 4.56 4.59 15/124 3/23 25 あなたがナースコールを押してから実際に職員が 来るまでどのくらい待ちましたか? 直ちに (I 99 分未増) 空白 127 62.63 53.65 57.86 36/124 5/23 9.4% 12 100.0 62.6 1.0 36.4 割合 26 入院中、手術や処置を受けましたか? 127 109 いえ 空白 18 100.0 割合 あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や 27 危険性を、あなたがわかるように説明されました **はい、そう** はい、やや あう そう思う 88 0.0% 88.64 84.90 85.68 26/124 5/23 88.6 0.0 割合 100.0 10.2 Π. はい、そう 思う あなたが手術や処置について質問した際、わかり やすく答えてもらえましたか? いいえ 空白 88 0.09 92.7 83.82 83.89 17/124 2/23 割合 100.0 92.8 麻酔はかじ 78 **はい、そう** あう 29 事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あ なたがわかるように説明しましたか? 88 1.1% 89.74 84.82 85.11 29/124 3/23 70 100.0 89.7 10.3 0.0 割合 はい、そう 思う はい、やや そう思う 30 事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわか るように伝えられましたか? 空白 88 81.46 3.4% 89.4 80.41 20/124 2/23 10.6 割合 0. 31 生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職 員の対応は親切・丁寧でしたか? 空白 127 いえ 19.7% 84.15 76.56 77.63 25/124 3/23 25 割合 32 放射線技師 (X 線検査、CT 検査等の職員) の対 応は親切・丁寧でしたか? かかわりか なかった 空白 127 79.35 15.7% 85.26 78.04 20/124 4/23 20 割合 100.0 85.3

ビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧 たか?	127												有効回答外				無回答率	当院評価点	評価平均点	機構	機能②	機構	機能②	機構	機能②
		53	はい、とて も親切・丁 字 50	はい、ある 程度親切・ 丁字	nnt 2								かかわりが なかった 46			室白 28	22.0%	94.34		83.91	23病院	124病院	23病院	20/124	1/23
(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族 向が反映されたと感じましたか?	割合	100.0	94.3 はい、そう 思う	1.9 はい、やや そう思う	3.8 								意向を伝え る必要がな かった 8			空白	15.0%	90.00	$\overline{}$	83.32	84.42			16/124	2/23
たは退院日(転院日)について、十分に余裕	割合	100.0	81 90.0 はい、そう 思う	8.9 はい、やや そう思う	1.1 vva								18			[9 空白		05.14	//	00.55			/	15.10.	0.400
って知らされていましたか? 後の生活への移行を支援する専門職(看護	割合	100.0	95 87.2 はい、そう	13 11.9 はい、やや	いいえ、て								サポートは			18 ^{安白}	14.2%	87.16	//	80.55	82.04	/_	/_	17/124	3/23
れましたか?	127	100.0	40 71.4	そう思う 13 23.2	5.4								43	ほかの施設		28	22.0%	71.43		66.03	67.81	Ζ,	<u>/</u> ,	33/124	7/23
設に移った後のあなたの治療方針は、あらか 決まっていましたか? -	127	22	はい、そう 易う 12 54.5	はい、やや そう思う 9 40.9	ທານ 1 4.5								わからない 8	には映らな かった 68		空白 29	22.8%	54.55		65.14	65.83			92/124	22/23
後に守らなければならない事を説明されまし ?	127	94	# v 89	ນນ.ຂ. 5									必要なかっ た 7			室自 26	20.5%	94.68		90.99	91.37			24/124	2/23
は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副 や服用方法を、あなたがわかるように説明し たか?	割合	100.0	はい、そう 思う	5.3 はい、やや そう思う	いいえ								必要がな かった 5	業は処方さ れていない ワ		空白 27	21.3%	93.18		81.42	82.99			10/124	1/23
は、あなたの退院(転院)後、健康状態や治不安が生じた際の連絡件を伝えましたか?	割合	100.0	93.2 #v	4.5	2.3								覚えていな い			空白	29.9%	90.59		81.61	83.83			15/124	4/23
は、あなたの退院後、継続して必要な医療・	割合	100.0	77 90.6	8 9.4 いいえ									4 必要がな			38 室白			//				/_	·	
・倫性寺のガーと人について説明しました			はい、とて	はい、ある									38			29	22.8%	85.00		85.59	85.53	Ζ,	Ζ,	61/124	13/23
窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか?	127	82	も載切・丁 事だ 58 70.7	程度親切· 丁寧 23 28.0	いいえ 1.2								なかった 10			室自 35	27.6%	70.73		61.39	60.60			31/124	2/23
中、あなたは病院で人として大切にされたとましたか?	127	117	102	はい、時々 14	002 											空白 10	7.9%	87.18		84.95	86.78			37/124	10/23
たの人院中、職員から十分なケアを受けられ 感じましたか?	127	115	はい、いつ も 101	はい、時々 4	ιν. 0											空白 12	9.4%	87.83		83.41	85.36			23/124	5/23
たは病院や職員に対する意見(苦情、提案、など)を伝える方法を知っていましたか?	割合	100.0	87.8 #v	12.2 いいえ	0.0											空白	11.0%	55.75		55.57	55.39			64/124	12/23
戦員の対応に満足していますか?	割合	100.0	55.8 類足	50 44.2 やや満足	どちらでもない	やや不満	不滿									空白	10.20	F0.0F		/ A 50	(4.00	4.50	4.50	B/124	1/23
	割合	100.0	89 78.1	18 15.8	5 4.4 どちらでも	0.9	0.9									13 歩白	10.2%	76.07	4.07	04.58	04.72	4.50	4.52	7/124	1/23
足していますか?	割合	100.0	96 82.1	16	5 4.3	0.0	0.0									10	7.9%	82.05	4.78	72.22	73.22	4.63	4.66	14/124	1/23
i、看護師、その他職員の情報共有・連携に満 ていますか?	127割合	118	増足 88 74.6	やや満足 21 17.8	をちらても ない 6 5.1	やや不満 3 2.5	不満 0 0.0									空白 9	7.1%	74.58	4.64	66.19	68.38	4.53	4.57	17/124	3/23
イバシー保護(個人情報の取り扱いを含む) 応に満足していますか?	127	118	消足 98	やや満足	どちらでも ない 7	やや不満 2	不満 0									室白 9	7.1%	83.05	4.74	72.75	74.62	4.59	4.62	8/124	1/23
3) の設問で「やや不満」「不満」とお答えのおうかがいします。どちらで不満なことがあしたか?(複数回答可)	2	100.0	A退院支援 センター	7.3 +-22 +-23 232	5.9 病室	5.7 英國室 0	0.0 ≫⊈ 0	検査室	レントゲン 室 0	リハピリ テーション	手術室 0					変白	50.0%								
院を親しい方にすすめようと思いますか?	割合	100.0	0.0 ††#6	0.0 15157 153	100.0 どちらとも いえない	0.0 あまりすす めない	0.0 オオめない	0.0	0.0	0.0	0.0					空白	7.9%	72.65	4.61	64.28	67.81	4.49	4.55	12/124	6/23
での入院全体を通して、総合的に10段階で	割合	100.0	85 72.6	20 17.1 9	9.4 8	0.0 7	0.9 6	5	4	3	2	1				空白		·						·	
をしてください。	割合	100.0	46 41.1	22 19.6	31 27.7	7 6.3	5 4.5	0.0	0.0		0.9	0.0				15	11.8%	41.07	8.81	30.72	33.39	8.66	8.77	12/124	2/23
たの年齢を教えてください。	127	119	1 0.8	7 5.9	20~29歳 5 4.2	30 ^{-39歳} 5 4.2	14 11.8	17 14.3	60 ⁻ 69歳 17 14.3	70 ⁻ 79歳 31 26.1	80 ⁻ 89歳 16 13.4	90歳以上 6 5.0				至白 8	6.3%								
を選択した一番の理由は何でしょうか。ひと けお答えください。	127	119	職場、学 校、自宅 6 5.0	他院からの 紹介 59 49.6	外来に通院 16 13.4	専門医 4 3.4	3	送 24	その他 7 5.9							室白 8	6.3%								
***	プーシャルワーカー)から十分なサポートを 見に移った彼のあなたの治療方針は、あらか、 表えっていましたか? ましずらなければならない事を説明されまし。 ま、あなたが選院後に服用する裏の目的、耐 を関用方法と、あなたがわかるように説明し さか? ま、あなたの選院後、経験して必要な医療・ 福祉等のサービスについて説明しました。 窓口の職員の対応は報切・丁寧でしたか? ま、あなたの選院後、経験して必要な医療・ 福祉等のサービスについて説明しました。 窓口の職員の対応は報切・丁寧でしたか? ま、あなたの選院がで入として大切にされたと ましたか? としたか? とは病院で人として大切にされたと ましたか? には病院で小として大切にされたと ましたか? には病院で小として大切にされたと ましたか? には病院でいましたか? には病院でいましたが? の入院中、職員がら十分なケアを受けられ。 多しましたか? には病院を職員に対する意見(苦情、提集、 など)を伝える方法を知っていましたか? は病院で、報題に対する意見(苦情、提集、 など)を伝える方法を知っていましたか? はる所と、報題の対応に満足していますか? (パシー保護(個人情報の取り扱いを含む) まに満足していますか? パンー保護(個人情報の取り扱いを含む) まに満足していますか? パンー保護(個人情報の取り扱いを含む) まに満足していますか? パンー保護(個人情報の取り扱いを含む) まに満足していますか? パンー保護(個人情報の取り扱いを含む) まに満足していますか? パンー保護(個人情報の取り扱いを含む) まに満足していますか? のかのにはまっとちらで不満なことがあしたか? (複数回答写) まを観しい方にすすめようと思いますか? での人院全体を通して、総合的に10段階で としてください。	## 20 世 2	東の生活への移行を支援する無門職 (番護 127 56 100.0 127 127 127 127 128 127 127 127 128 127 127 127 128 127 127 127 128 127 127 127 127 127 128 127 127 127 128 127 127 127 127 127 127 127 127 128 127 127 128 127 127 127 127 127 127 127 127 127 127	### 100.0 100.0	## 100.0	### 2000	### 20 100.0 87.2 11.9 0.0 11.9 0.0 11.9 0.0 11.9 0.0 11.9 0.0 11.9 0.0 11.0 11.0 0.0 11.0 11.0 0.0 11.0 11.0 0.0 11.0 11.0 0.0 11.0 11.0 0.0 11.0 11.0 0.0 11.0 11.0 0.0 11.	# 1 27	### 20 10 10 10 10 10 10 10	# 20 19 19 19 19 19 19 19 1	## 100.0 17.7 17.	おから	おからかの神子を表する神性 (音談 1	の連手への作用を支配する専門職 (機能 127 86 87 87 87 87 87 87 87 88 87 87 88 87 87	新色 100-00 100	### 2000 10 10 10 10 10 10 10	1972 1972	「	1962 1962	100 10	19 10 10 10 10 10 10 10	### 15 19 19 19 19 19 19 19	### 1995 199	2010년 - 100년 -	Part Part

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記